

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## 1. OBJET

Les présentes CGV régissent les ventes par la société AVOCUT OUEST, 32 boulevard des poilus, Nantes, France, n° d'identification fiscale FR 11877492199, email de contact [contact@avocouverts.com](mailto:contact@avocouverts.com), n° téléphone 07 71 05 90 78, (ci-après la « Société » ou le « Vendeur ») sur le Site [avocouverts.com](http://avocouverts.com) (données mises à jour le 22-09-2020), (ci-après « le Site »).

Avocouverts propose à la vente aux acheteurs (ci-après : «les acheteurs») des produits écologiques et biodégradables alternatifs au plastique (ci-après: «les produits»).

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions de la vente et de la livraison des produits, ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre. Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct et permanent sur le site.

Elles prévalent sur toute autre condition générale ou particulière, notamment d'achat, non expressément agréées par Avocouverts. Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions de vente ou d'utilisation particulières à certains produits ou services, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

## 2. IDENTITÉ DU VENDEUR ET CONTACT

La société peut être contactée aux coordonnées suivantes : Titouan PINEL – Avocouverts , 32 boulevard des poilus, 44300, Nantes.

Directeur de publication : Titouan Pinel, Président SASU Avocut ouest.

Adresse électronique : [contact@avocouverts.com](mailto:contact@avocouverts.com)

## 3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

L'acheteur déclare, préalablement à sa commande, qu'il a la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

Son acceptation de celles-ci est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire de commande. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute acceptation sous

réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'acheteur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas effectuer de commande sur le site.

## 4. CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS

Avant toute commande, la société recommande à l'acheteur de prendre connaissance sur le site, des descriptions, du mode d'emploi et des contre-indications de chaque produit qu'il désire commander. La société n'est pas responsable et ne saurait rembourser le produit pour l'une des données mentionnées dans les descriptions étant à la connaissance de l'acheteur sur le site.

Nos produits; 100% naturels, sont conçus de façon artisanale. Ainsi, aucun d'entre eux n'est parfaitement semblable. Leur longueur, largeur, diamètre et forme peuvent être variable d'un produit à l'autre.

L'étiquetage et la publicité de tous les produits vendus sont conformes aux normes en vigueur sur le territoire français et à la législation communautaire.

La société recommande à l'acheteur de se conformer strictement aux conseils d'utilisation, aux précautions d'emploi et aux contre-indications des produits figurant sur le site.

Les produits sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies, représentations et descriptions des produits sur le site sont les plus précises possibles. Elles n'engagent la société que pour ce qui est indiqué de façon explicite.

## 5. COMMANDE

### 5.1 PASSATION DE LA COMMANDE

Pour passer commande, l'acheteur doit sélectionner les produits de son choix et les placer dans son panier.

Il peut accéder au récapitulatif de son panier à tout moment tant que la commande n'est pas définitivement validée et peut corriger d'éventuelles erreurs dans les éléments saisis.

Dans le cadre de sa commande, l'acheteur est invité à fournir ses coordonnées aux fins de livraison et de facturation. Il doit remplir l'ensemble des champs marqués comme obligatoires dans le formulaire prévu à cet effet. Les commandes qui ne comportent pas l'ensemble des informations requises ne peuvent pas être validées.

L'acheteur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire de commande sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il est informé et accepte que ces informations valent preuve de son identité et l'engagent dès leur validation.

## 5.2 CREATION DE COMPTE

A l'issue de sa commande, l'acheteur se voit offrir la possibilité de créer un compte par l'intermédiaire d'un compte-tiers ou en renseignant un mot de passe (ci-après : le «compte»), qui permet à l'acheteur, lors de ses commandes ultérieures sur le site, d'accéder à un formulaire de commande pré-rempli avec les coordonnées qu'il a fournies.

Il s'engage à mettre à jour ces informations en cas de modifications (notamment : changement d'adresse).

L'acheteur est responsable du maintien de la confidentialité de son mot de passe. Il doit immédiatement contacter la société aux coordonnées mentionnées à l'article 2. des présentes conditions générales s'il remarque que son compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à la société le droit de prendre toutes les mesures appropriées en pareil cas.

## 5.3 CONFIRMATION DE COMMANDE

A l'issue de sa commande, l'acheteur reçoit par e-mail une confirmation de celle-ci.

L'acheteur doit s'assurer que les coordonnées qu'il a communiquées lors de sa commande ou de la mise à jour de son compte sont correctes et qu'elles lui permettent de recevoir l'e-mail de confirmation de sa commande. A défaut de réception de celui-ci, l'acheteur doit contacter la société aux coordonnées mentionnées à l'article 2.

La société recommande à l'acheteur de conserver les informations contenues dans la confirmation de commande.

La commande et sa confirmation sont considérées comme reçues lorsque les parties auxquelles elles sont adressées peuvent y avoir accès.

# 6. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

## 6.1 PRIX

Dans le cadre d'une commande en ligne, les prix de vente des produits sont indiqués sur le site.

Ils sont indiqués en euros, TVA applicable.

Ils ne comprennent pas les frais de livraison éventuellement applicables aux produits expédiés, facturés en supplément du prix des Produits achetés, selon les modalités prévues à l'article 7. Le montant des frais de livraison applicables sera indiqué à l'acheteur avant la validation de sa commande.

Pour les produits expédiés hors de l'Union Européenne, le prix sera facturé comme indiqué.

Attention : En dehors de l'Union Européenne, des droits de douane ou taxes locales sont susceptibles d'être exigibles et peuvent être facturés dès la réception du colis par l'acheteur, en sus du prix payé à la société. Ces droits et taxes, dont la société ne peut pas déterminer à l'avance le montant exact et dont elle ne peut donc pas informer l'acheteur préalablement

à sa commande, restent à la charge de l'acheteur, qui est seul responsable du bon accomplissement des éventuelles déclarations et/ou formalités y afférent.

Le prix applicable est celui affiché sur le site au moment de l'enregistrement de la commande par l'acheteur.

## 6.2 MODALITES DE PAIEMENT

La totalité du prix des produits et des frais de livraison applicables sont exigibles à la commande. Leur paiement peut s'effectuer en ligne :

- par carte bancaire
- par Paypal,
- ou par tout autre moyen qui sera proposé sur le site au moment de la commande.

L'acheteur garantit à la société qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi.

La société se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'acheteur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude.

Des pénalités d'un montant égal à une fois et demie (1,5 fois) le taux d'intérêt légal français sont applicables de plein droit aux montants impayés dès notification du rejet de paiement bancaire.

## 6.3 RESERVE DE PROPRIETE

La société conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix.

# 7. LIVRAISON

7.1 Les livraisons des produits sont effectuées à l'adresse indiquée lors de la commande de l'acheteur comme « adresse de livraison » (qui peut être différente de l'adresse de facturation).

Les livraisons sont accompagnées d'une facturation en bonne et due forme.

7.2 Différents modes de livraison peuvent être possibles, en fonction des catégories de produits, de leurs dimensions et de leur poids.

L'acheteur est informé lors de sa commande des modes de livraison possibles pour le(s) produit(s) commandé(s) et des frais éventuels correspondants à chacun de ces modes.

L'acheteur doit sélectionner le mode de livraison souhaité et donner tous les renseignements nécessaires à la livraison effective du produit selon ce mode.

7.3 Une date limite de livraison est indiquée à l'acheteur dans l'e-mail de confirmation de sa commande (cette livraison intervient en principe dans les 15 (quinze) jours ouvrés suivant la commande, sauf mention contraire dans l'e-mail de confirmation).

En cas de retard de plus de 30 (trente) jours par rapport à la date de livraison annoncée dans l'e-mail de confirmation de commande, non justifié par la force majeure, et en l'absence de réception des produits, l'acheteur peut dénoncer sa commande par lettre recommandée avec avis de réception envoyée à l'adresse mentionnée à l'article 2 et obtenir un remboursement intégral des sommes versées sous 45 (quarante-cinq) jours, à l'exclusion de toute autre indemnisation.

En cas de livraison des produits commandés, l'acheteur devra retourner le dit produit dans son emballage d'origine non ouvert et sans aucune détérioration à la société pour en obtenir le remboursement intégral.

7.4 L'acheteur est informé dans les meilleurs délais en cas d'indisponibilité du produit commandé. Il peut alors obtenir un remboursement intégral des sommes versées sous 30 (trente) jours, à l'exclusion de toute autre indemnisation.

## 8. DROIT DE RÉTRACTATION

L'acheteur dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours francs à compter de la date de réception des produits commandés pour se rétracter sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

Il doit prendre contact avec la société par courrier avec accusé de réception à l'adresse mentionnée à l'article 2, afin de l'informer de sa volonté de faire usage de son droit de rétractation. Le courrier doit mentionner : le numéro de commande, le nom de L'acheteur, la date de la commande et le motif de la rétractation.

L'acheteur retournera alors les produits à la société par tout moyen utile.

Les Produits doivent impérativement être retournés à la société dans leur emballage d'origine non ouvert, avec l'ensemble de leurs accessoires, sans trace d'utilisation. Ils doivent être accompagnés d'une copie de la facture d'achat correspondante.

L'acheteur sera remboursé dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 (trente) jours suivant la date de réception des produits retournés, de l'intégralité des sommes versées pour sa commande et déduction faite des frais de retour.

L'étiquetage établissant clairement la présence ou non d'allergènes, la société ne peut être tenue responsable d'une erreur de l'acheteur sur ses intolérances ou allergies à certains ingrédients. L'intolérance ou l'allergie ne pourra donc servir de fondement à un remboursement.

Aucune annulation de commande ne pourra intervenir en dehors de l'exercice du droit de rétractation selon les modalités ci-dessus.

## 9. GARANTIES LÉGALES

L'acheteur bénéficie des garanties légales de non-conformité ainsi qu'à raison des vices cachés du produit vendu.

Si l'acheteur constate que le produit qui lui a été livré présente un défaut, un défaut de conformité ou est endommagé, il doit en informer la société aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes conditions générales, en lui indiquant la nature du défaut, de la non-conformité ou du dommage constaté.

La société organisera avec le transporteur de son choix les modalités du retour, dont elle informera l'Acheteur par tout moyen utile. La société supportera les frais de ce retour.

Les produits doivent impérativement être retournés à La société dans leur emballage d'origine, avec l'ensemble de leurs accessoires. Ils doivent être accompagnés de la copie de la facture d'achat correspondante.

Les retours de produits ne respectant pas les modalités décrites ci-dessus ne pourront être pris en compte.

La société procédera aux vérifications nécessaires et proposera à l'acheteur la réparation ou le remplacement du produit si toutefois ils sont possibles.

Si la réparation ou le remplacement du produit est impossible, la société proposera à l'acheteur de lui rembourser l'intégralité du prix payé pour ce produit ainsi que les frais de livraison y afférent. L'acheteur recevra le remboursement dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 (trente) jours suivant la date à laquelle la société l'aura informé de l'impossibilité de réparer ou remplacer le produit.

## 10. RESPONSABILITÉ

10.1 La société s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du site. A ce titre, la micro-entreprise se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au site pour des raisons de maintenance. De même, la société ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

La connexion de toute personne au site se fait sous son entière responsabilité. Il appartient à l'acheteur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur ses équipements informatiques et ce contre toute atteinte.

10.2 La société ne fournit à l'acheteur aucune garantie quant à l'adéquation des produits à ses besoins, attentes notamment en termes de goût ou contraintes.

10.3 La société ne garantit aucun résultat ou effet du fait de l'utilisation des produits.

10.4 La société ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations du fait d'un cas de force majeure ou encore de perturbations ou grèves totales ou partielles notamment des services postaux, transporteurs ou moyens de communications.

En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par la société au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par l'Acheteur.

## 11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les Produits ainsi que les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc ...) exploités par la société au sein du site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de la société sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

## 12. COMPORTEMENTS PROHIBÉS

12.1 Sont strictement interdits : (I) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher le bon fonctionnement du site, (II) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de la société, (III) tous détournements des ressources système du site, (IV) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (V) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (VI) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de la société ou des utilisateurs de son site, (VII) toute pratique détournant le site à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu et enfin plus généralement (VIII) tout manquement aux présentes conditions générales ou aux lois et règlements en vigueur.

12.2 Il est de même strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès au site, ainsi qu'aux informations qu'il contient.

12.3 En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions du présent article ou plus généralement, d'infractions aux lois et règlements, la société se réserve le droit de prendre toutes mesures appropriées et d'engager toute action en justice.

## 13. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La société pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées et accessible sur le site à la page Politique de Confidentialité , dont l'acheteur est expressément invité à prendre connaissance.

## 14. PUBLICITÉ

La société se réserve la faculté d'insérer sur toute page du site tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont la société sera seule juge.

## 15. LIENS ET SITES TIERS

La société ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'acheteur accéderait par l'intermédiaire du site.

La société n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

La société n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'acheteur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'acheteur serait orienté par l'intermédiaire du site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

## 16. MODIFICATIONS

La société se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la validation de sa commande par l'acheteur.

## 17. LANGUE

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

## 18. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

## ENTRÉE EN VIGUEUR

Les présentes conditions générales sont entrées en vigueur le 01/09/2020.

### NOTRE OBJECTIF DE SATISFACTION CLIENT

Votre satisfaction et votre confiance est notre objectif principal. Si malgré tout, un incident venait à se produire, merci de bien vouloir nous en faire part en contactant l'adresse ci-dessous

**AVOCUT-OUEST**  
**32 boulevard des Poilus**  
**44300 Nantes**  
**France**

**[contact@avocouverts.com](mailto:contact@avocouverts.com)**

**+33 7 71 05 90 78**