

Politique de Confidentialité

COLLECTE D'INFORMATION

Nous réunissons des informations vous concernant de différentes façons sur le site. Un des objectifs de la collecte d'informations vous concernant est de vous fournir une expérience efficace, sérieuse et personnalisée. Nous pouvons par exemple, utiliser vos coordonnées pour :

- Améliorer l'ergonomie de notre site et vous éviter ainsi de saisir vos informations plusieurs fois.
- Vous aider à trouver rapidement des informations, produits et services.
- Nous aider à créer des contenus personnalisés à votre demande.
- Vous informer des actualités ainsi que des nouveaux produits et services que nous proposons.

Nous rassemblons vos informations personnelles permettant de vous identifier (nom, code postal, adresse, e-mail, numéro de téléphone, etc.) qui sont volontairement renseignées par les visiteurs comme vous. Les informations que vous fournissez et qui sont rassemblées sont ensuite utilisées pour finaliser votre commande, pour vous tenir informé des promotions, résultats de concours ou de contenus tel que les astuces santé ainsi que des recettes susceptibles de vous intéresser. Nous utilisons également ces informations pour échanger avec vous concernant vos questions relatives au service client, vos retours ou toute autre demande de votre part.

COOKIES / TRACAGE / TECHNOLOGIE / FICHIERS JOURNAUX

Comme de nombreux sites, le site utilise des cookies et des pixels invisibles (aussi connus sous le nom de GIF invisible ou "tags d'action") afin d'accélérer à votre navigation sur le site, de vous reconnaître, de vous permettre d'accéder à vos privilèges et de suivre votre utilisation du site.

1. Les cookies sont des petites informations qui sont stockées en tant que fichiers-texte par votre navigateur Internet sur votre disque dur. La plupart des navigateurs Internet sont initialement configurés pour accepter les cookies. Vous pouvez configurer votre navigateur afin de refuser les cookies des sites Web ou retirer les cookies de votre disque dur, mais si vous le faites, vous ne serez pas en mesure d'atteindre ou d'utiliser certaines portions du site. Nous devons utiliser des cookies pour vous permettre de sélectionner des produits, de les placer dans votre panier et de les acheter. Si vous le faites, nous gardons une trace de votre activité de navigation et une trace de vos achats. **LES COOKIES DU SITE N'INFILTRENT PAS ET NE PEUVENT PAS INFILTRER LE DISQUE DUR AFIN DE RASSEMBLER LES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES D'UN UTILISATEUR.** Nos cookies ne sont pas des "logiciels espions".

2. Les pixels invisibles aident à exécuter les cookies et nous aident à déterminer si une page Web du site a été vue et si c'est le cas, combien de fois. Par exemple, toute image électronique sur le site, comme une bannière publicitaire, peut fonctionner comme un pixel invisible.

3. Nous pouvons avoir recours au service d'entreprises tierces pour nous aider à adapter le contenu du site pour les utilisateurs ou pour s'occuper des publicités à notre place. Ces entreprises peuvent utiliser des cookies et des pixels invisibles pour mesurer l'efficacité des publicités (comme les pages Web visitées ou les produits achetés et quelle quantité). Toutes les informations que ces entreprises tiers rassemblent en utilisant des cookies et des pixels invisibles ne sont pas liées aux informations personnelles rassemblées par nous-même.

4. Par exemple, Facebook rassemble certaines informations en utilisant des cookies et des pixels invisibles afin de déterminer quelles pages Web sont consultées ou quels produits sont achetés. Veuillez noter que toutes les informations rassemblées par Facebook à l'aide de cookies et de pixels invisibles ne sont pas liées aux informations personnelles des utilisateurs rassemblées par nous-même.

5. Fichiers journaux. Comme c'est le cas de la plupart des pages Web, le serveur du site reconnaît automatiquement l'URL internet de laquelle vous accédez au site. Nous pouvons également conserver votre adresse IP ("Internet protocol"), votre fournisseur de service Internet, la date et l'heure pour l'administration du système, la vérification de commande, le marketing interne et le dépannage du système. (Une adresse IP peut indiquer l'emplacement de votre ordinateur sur Internet.)

UTILISATION ET DISTRIBUTION DES INFORMATIONS

Nous souhaitons vous fournir un excellent service et vous offrir les meilleurs produits.

Par conséquent, nous utilisons vos données personnelles pour remplir votre commande, fournir un service client et communiquer avec vous par le biais d'e-mails et de newsletters personnalisés. Nous utilisons également ces informations afin de améliorer la présentation et le contenu de notre site ainsi que notre portée et nos efforts en termes de marketing.

Nous ne vendons pas, ne prêtons pas, n'échangeons pas ou ne divulguons pas vos données personnelles ou vos informations bancaires à qui que ce soit, sauf dans le cadre de la prévention d'une fraude ou d'une enquête. Dans ce cas, il est possible qu'on nous demande de partager les données rassemblées avec des agences gouvernementales ou d'autres entreprises nous aidant. Nous pouvons le faire quand : (1) autorisé ou exigé par la loi ; ou (2) quand nous essayons de vous protéger contre des transactions non autorisées ou d'empêcher une transaction non autorisée ou une potentielle fraude ; ou (3) quand nous enquêtons sur une fraude qui a déjà eu lieu. Ces informations ne sont jamais communiquées à ces entreprises à des fins commerciales.

ENGAGEMENT CONCERNANT LA SECURITE DES DONNEES

Afin de protéger vos informations personnelles, nous prenons des précautions raisonnables et nous suivons les meilleurs usages de l'industrie afin de nous assurer qu'elles ne soient pas perdues, mal utilisées, consultées, révélées, altérées ou détruites. Les informations permettant de vous identifier sont conservées en sécurité et chiffrées pendant le type de transmission.

Pour les paiements, nous utilisons un fournisseur de passerelle de paiement certifié. Toutes les informations de la carte de crédit sont chiffrées par la Norme de sécurité de l'industrie des cartes de paiement (PCI-DSS). Toutes les passerelles de paiement adhèrent aux normes fixées par la

PCI-DSS comme supervisées par le Conseil des normes de sécurité PCI, qui est un effort commun de marques telles que Visa, MasterCard, American Express et Discover. Par conséquent, nous ne voyons pas et nous ne conservons pas vos données de carte de crédit.

Même si nous utilisons des précautions standard dans l'industrie afin de protéger vos données personnelles, nous ne pouvons garantir une sécurité parfaite. La sécurité 100 % parfaite n'existe pas à l'heure actuelle que ce soit en ligne ou hors ligne.

DESINSCRIPTIONS/CORRECTIONS

Si vous désirez (a) corriger ou mettre à jour vos données personnelles, (b) ne plus recevoir d'e-mails et/ou (c) supprimer toutes les données personnelles que nous avons sur vous (d) vous plaindre ou (e) demander plus d'informations, veuillez soumettre votre demande à contact@avocouverts.com

MISE A JOUR DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Si nous modifions ou mettons à jour cette Politique de Confidentialité, nous publierons les modifications et les mises à jour sur le site afin que vous soyez toujours au courant des informations que nous rassemblons, utilisons et divulguons. Nous vous encourageons à consulter cette Politique de Confidentialité de temps en temps afin de savoir si la Politique de Confidentialité a été modifiée ou mise à jour.

Si vous avez des questions concernant notre Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter à contact@avocouverts.com